



Hoe betrokken zijn jullie huurders?

Rapportage sectoronderzoek Sociale Participatie
Harmonisch Wonen | Augustus 2022



Inleiding

Over het onderzoek



Doel van het onderzoek

Goed wonen in een leefbare wijk, dat wensen we iedere huurder toe. Corporaties hebben hier een belangrijke rol in, maar de betrokkenheid van huurders zelf is in deze opgave cruciaal. Hoe kunnen we hen in beweging krijgen? Sociale participatie staat bij veel corporaties hoog op de agenda. Maar hoe kijken huurders hier tegenaan? Wanneer voelen zij zich betrokken bij hun buurt? Zouden zij zelf iets willen bijdragen, en hoe dan? Welke barrières spelen er een rol? Ervaren huurders betrokkenheid bij en vanuit hun corporatie, en waar liggen de kansen voor corporaties om de huurdersparticipatie aan te jagen?

In het sectoronderzoek Sociale Participatie hebben we deze vragen aan circa 11.000 huurders gesteld van 71 corporaties. Jullie hebben aan dit onderzoek meegedaan. Jullie resultaten staan in deze rapportage, inclusief de vergelijking met de landelijke resultaten.

Methode en respons

De vragenlijst is digitaal (via e-mail) aangeboden aan huurders met een e-mailadres. Het veldwerk heeft plaatsgevonden van 16 juni t/m 7 juli 2022.

In totaal hebben 36 van jullie huurders deelgenomen. Hiermee is een responspercentage behaald van 22%.

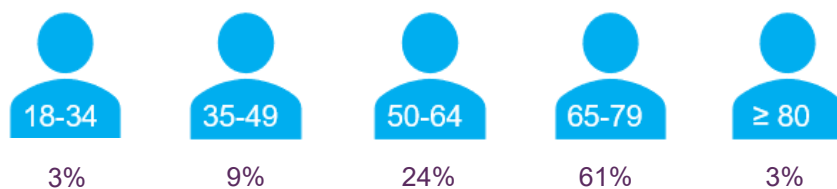


Samenstelling steekproef I

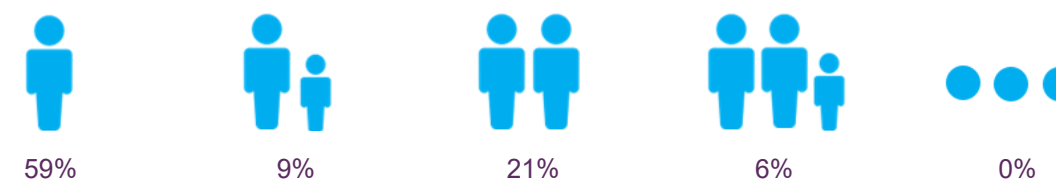
Kenmerken respondenten



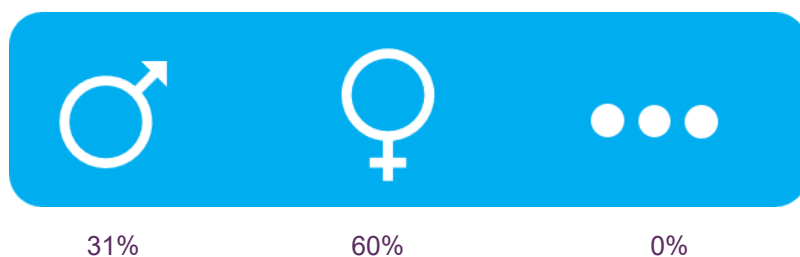
Leeftijd



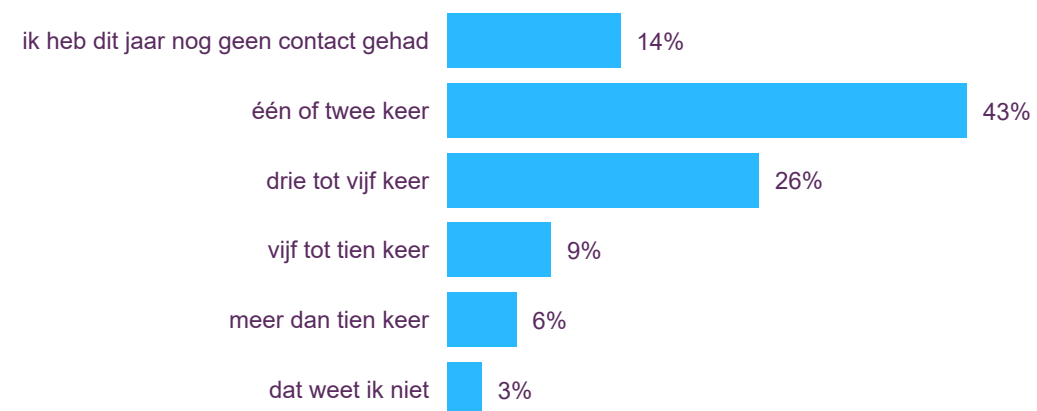
Gezinssamenstelling



Geslacht



Aantal keer contact met Harmonisch Wonen in 2022

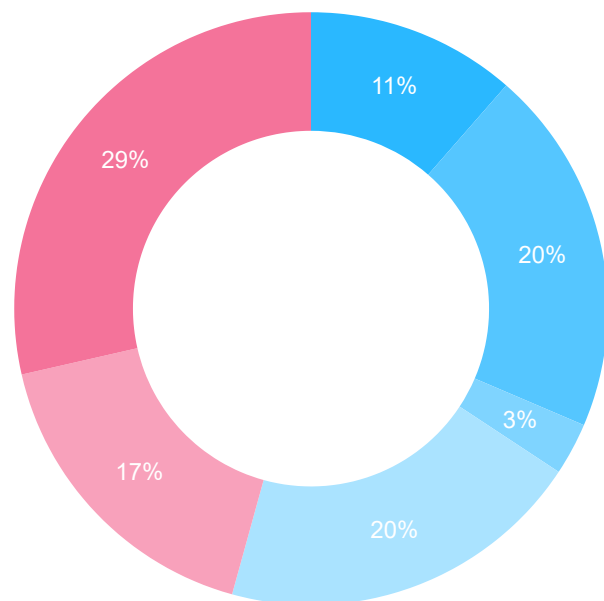


Samenstelling steekproef II

Kenmerken respondenten

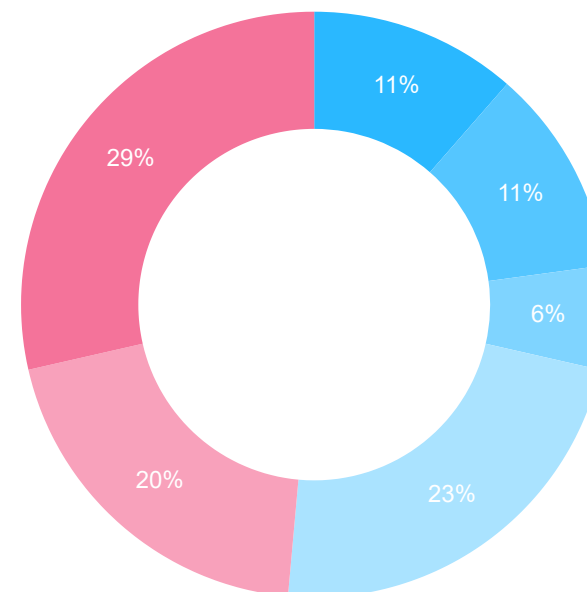


Hoe lang huren huurders al een woning van Harmonisch Wonen?



- korter dan 2 jaar
- 3 tot 5 jaar
- 6 tot 10 jaar
- 11 tot 20 jaar
- 21 tot 30 jaar
- langer dan 30 jaar

Hoe lang wonen huurders in hun buurt?



1

De belangrijkste resultaten



De belangrijkste resultaten



Betrokkenheid bij de buurt

Huurders voelen zich behoorlijk betrokken bij hun complex, straat of buurt: 94% geeft namelijk aan zich betrokken te voelen. Daarentegen voelt 6% van de huurders van Harmonisch Wonen zich juist niet betrokken bij hun complex, straat of buurt. Landelijk is dit 34%.

Het niveau van huurdersparticipatie is nu nog vrij beperkt: 12% doet op dit moment iets voor de buurt. Tegelijkertijd staat een aanzienlijke groep huurders ervoor open om iets voor de buurt te gaan doen, namelijk 62%. Wanneer we vragen wat huurders dan zouden willen doen, antwoorden zij met name: mijn burens helpen en de buurt netjes houden. Een deel ziet het niet zitten om iets voor de buurt te doen. Voor hen zijn de grootste barrières: "ik wil geen verplichtingen", "leeftijd en/of gezondheid" en "niet de goede persoon voor".

Een aanzienlijke groep huurders is dus al bereid om iets te doen voor de buurt. Dit aandeel wordt nog groter, wanneer de manier waarop zij betrokken kunnen zijn concreet wordt gemaakt. Zo geeft 74% aan zeker of waarschijnlijk mee te willen denken wanneer een groot onderhoudsproject uitgevoerd zou worden in hun complex of straat. En zou 85% zeker of waarschijnlijk mee willen denken over oplossingen als er veel overlast zou zijn in hun complex of straat. Om huurdersbetrokkenheid aan te jagen, is het dus belangrijk dat projecten afgebakend en concreet zijn.

Betrokkenheid bij de corporatie

84% van de huurders voelt zich betrokken bij Harmonisch Wonen. Landelijk ligt dit op 42%. Daarentegen voelt 9% van de huurders zich niet betrokken bij Harmonisch Wonen, dit is lager dan het landelijke gemiddelde van 50%.

Ook hier is de huurdersparticipatie op dit moment nog vrij beperkt: slechts 6% denkt en praat al mee met Harmonisch Wonen. Toch staan veel huurders hier wel voor open. Zo geeft 66% aan zeker of waarschijnlijk met Harmonisch Wonen mee te willen praten over een onderwerp dat zij interessant vinden.

Betrokkenheid bij de huurders

Volgens 76% is Harmonisch Wonen betrokken bij haar huurders. Landelijk is dit 44%. Het aandeel dat Harmonisch Wonen juist niet betrokken vindt bij haar huurders ligt op 9%.

Van de huurders geeft 89% aan dat Harmonisch Wonen afspraken nakomt. Daarnaast vindt 82% dat Harmonisch Wonen doet wat zij moet doen voor huurders. Landelijk blijkt dat bij corporaties waar deze basis, het nakomen van afspraken en de goede dingen doen, goed op orde is, huurders zich duidelijk meer betrokken voelen bij hun corporatie én bij hun buurt. Door als corporatie te investeren in een goede dienstverlening, is het dus mogelijk om meer ruimte te creëren voor huurdersbetrokkenheid. Hiermee leg je de basis. De volgende stap is om die ruimte te benutten en concrete invulling te geven aan huurdersbetrokkenheid.

2

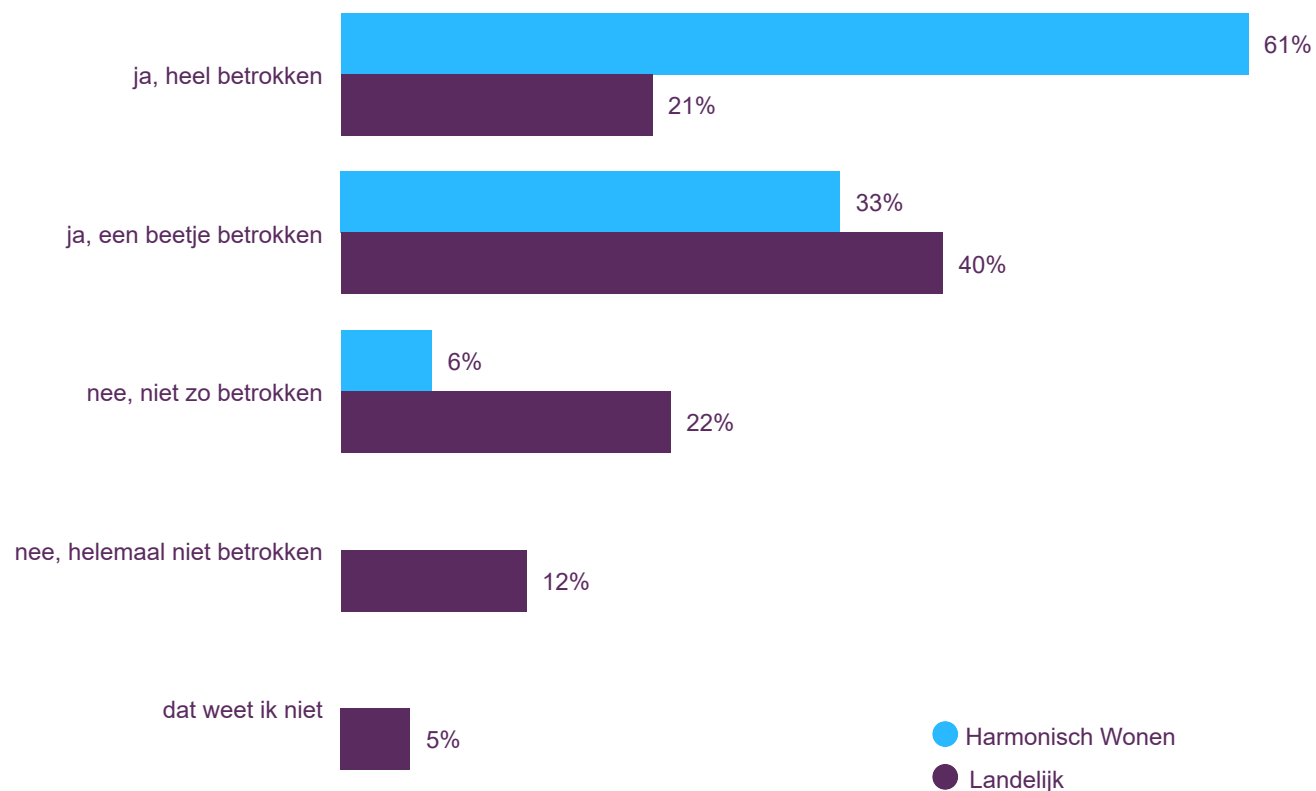
Betrokkenheid bij de buurt



94% van de huurders voelt zich betrokken bij hun complex, straat of buurt
Daarentegen voelt 6% zich niet betrokken bij hun complex, straat of buurt. Dit ligt 28% lager dan het landelijk gemiddelde.



Voelen huurders zich betrokken bij hun complex, straat of buurt?



Waarom voelen huurders zich (niet) betrokken bij hun complex, straat of buurt?

Een selectie van de gegeven antwoorden.



Waarom voelen huurders zich betrokken?

"Ik vind het fijn als de buurt er netjes uitziet en iedereen er prettig kan wonen."

"Omdat we samen het TM programma beoefenen."

"De omgeving is mooi en vredig. Buren zijn behulpzaam en de algehele achtergrond van het Dorp is gebaseerd op een positieve instelling."

"Ik ken de meeste mensen, af en toe een praatje. Met de naaste buren wat vaker. We weten elkaar te vinden als er hulp nodig is."

"Dat is de aard van het beestje. Wij buren zeggen elkaar altijd vriendelijk goedendag. Een aantal onder ons kan op elkaar rekenen als er iets is. Maar we gaan doorgaans niet aanbellen om te vragen of we iets kunnen doen, tenzij daar een aanleiding voor is. We wachten netjes tot iemand iets vraagt om hulp te bieden. En met de ene buur kan je al beter opschieten dan met de andere. De langst zittende buren zijn bijna familie geworden. Soms is er een geval van een buur die duidelijk in emotionele nood zit en daar niet uit lijkt te komen. Daar praat je dan wat langer mee als je elkaar ziet op straat of in de super. Maar meestal kan je niet echt veel voor zo iemand betekenen. Dat is dan heel triest als iemand niet geholpen wil worden. Vooral in de afgelopen jaren van corona en dies meer. God is overal, denk ik dan maar."

"Er wonen gelijkgestemde mensen, met een gezamenlijk doel, dat mij ook aan het hart gaat. Dit geeft een gevoel van zingeving in het leven en verbondenheid met de buurt."

"Vanwege de tuinen, de natuur en de rustige kleine straatjes."



Waarom voelen huurders zich niet betrokken?

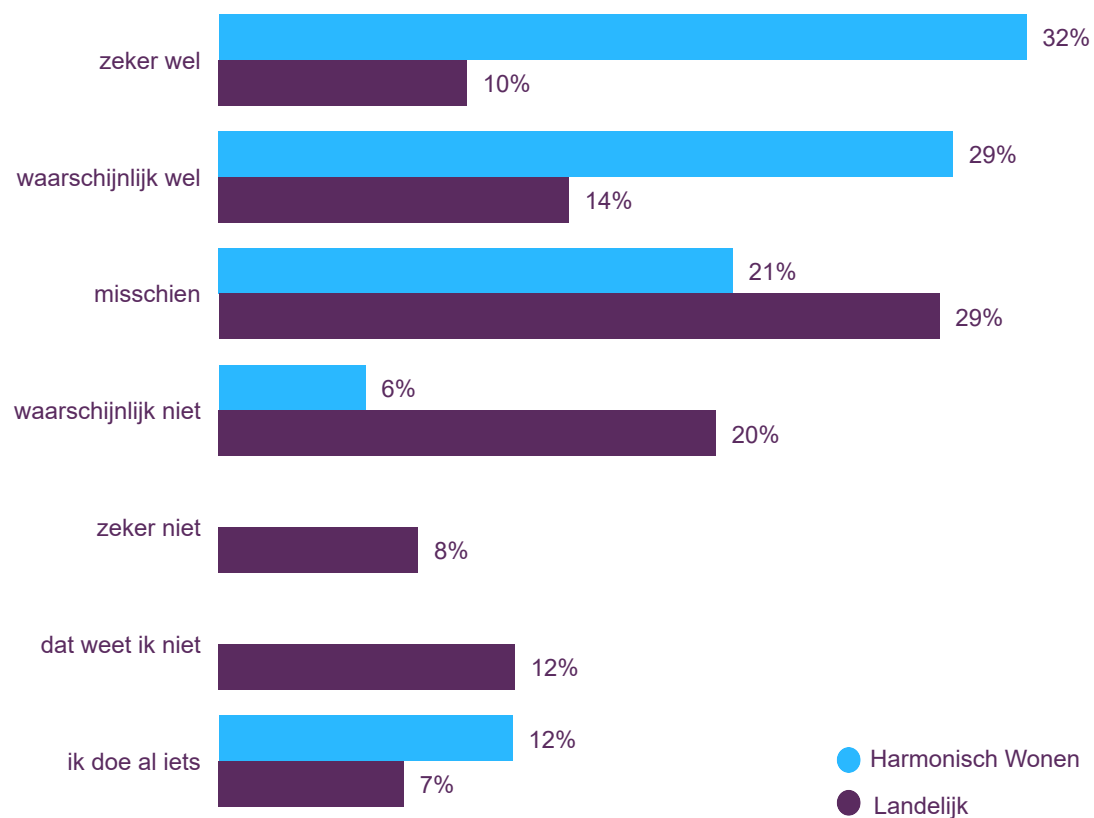
De huurders die zich niet betrokken voelen bij het complex, de straat of de buurt, hebben hier geen toelichting opgegeven.

Een grote groep staat ervoor open om iets voor de buurt te doen, namelijk 62%

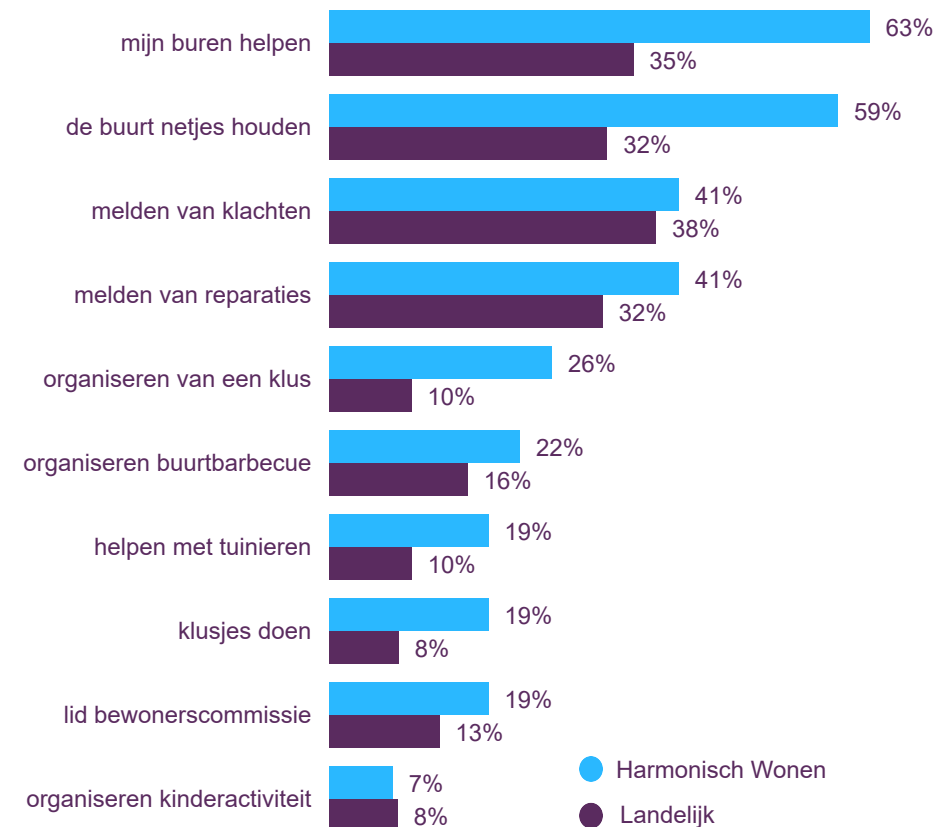
Wat huurders met name willen doen is: mijn burens helpen.



Zouden huurders iets willen doen voor hun complex, straat of buurt?



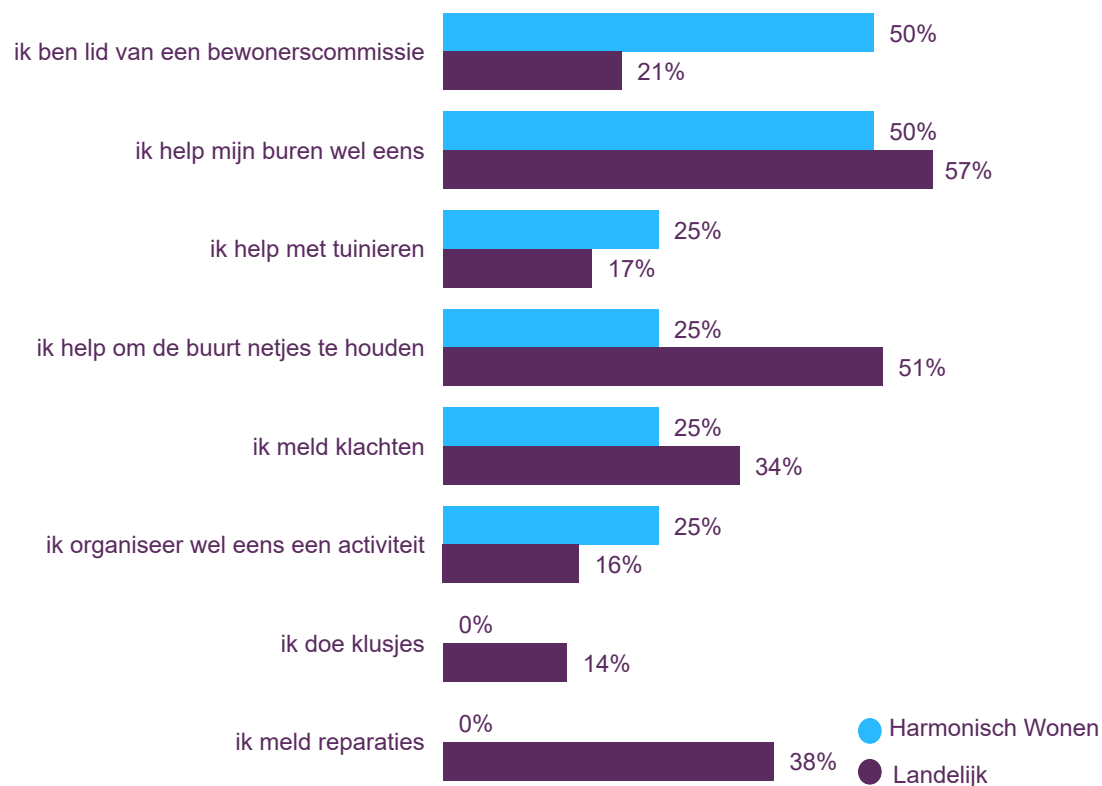
[indien zeker wel, waarschijnlijk wel of misschien] Welke dingen zouden huurders willen doen voor hun complex, straat of buurt?



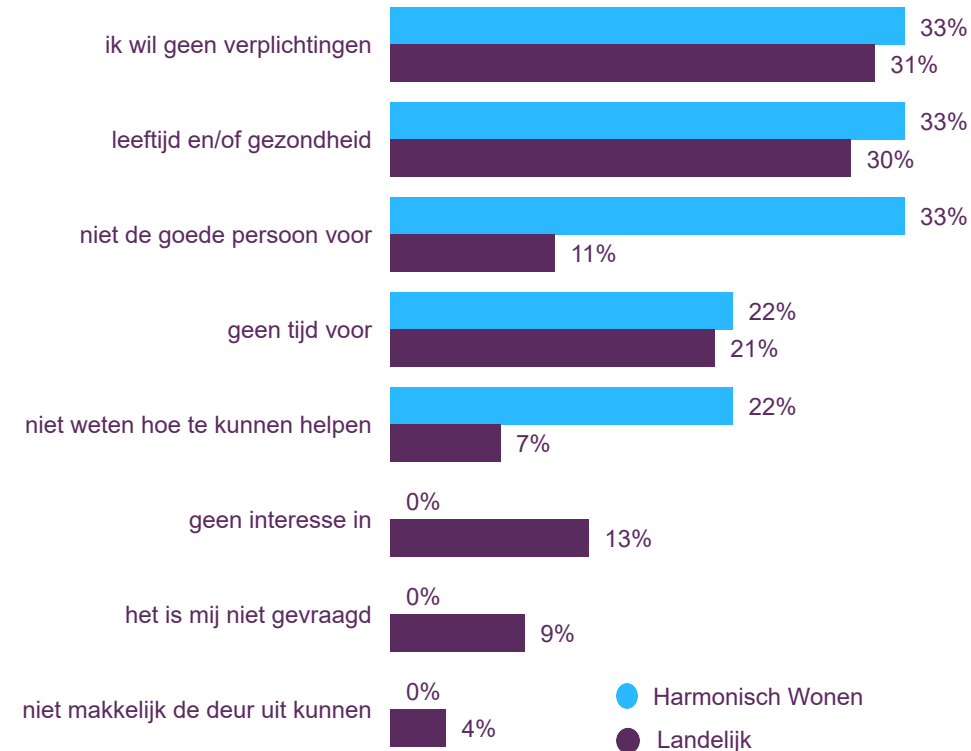
Huurders die niets willen doen ervaren verschillende barrières

Wanneer huurders aangeven al iets te doen voor de buurt, zeggen zij met name: ik ben lid van een bewonerscommissie en ik help mijn burens wel eens.

[indien 'ik doe al iets'] Welke dingen doen huurders al voor hun complex, straat en buurt?



[indien waarschijnlijk niet of zeker niet] Wat houdt huurders tegen om iets te doen voor het complex, de straat of de buurt?



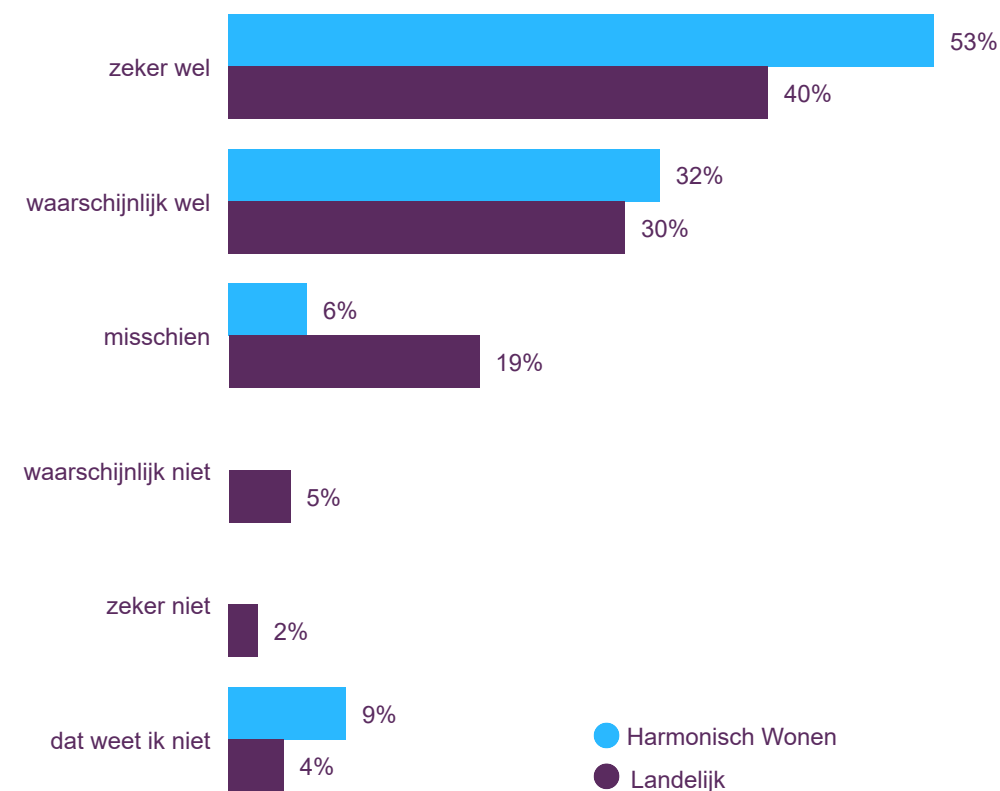
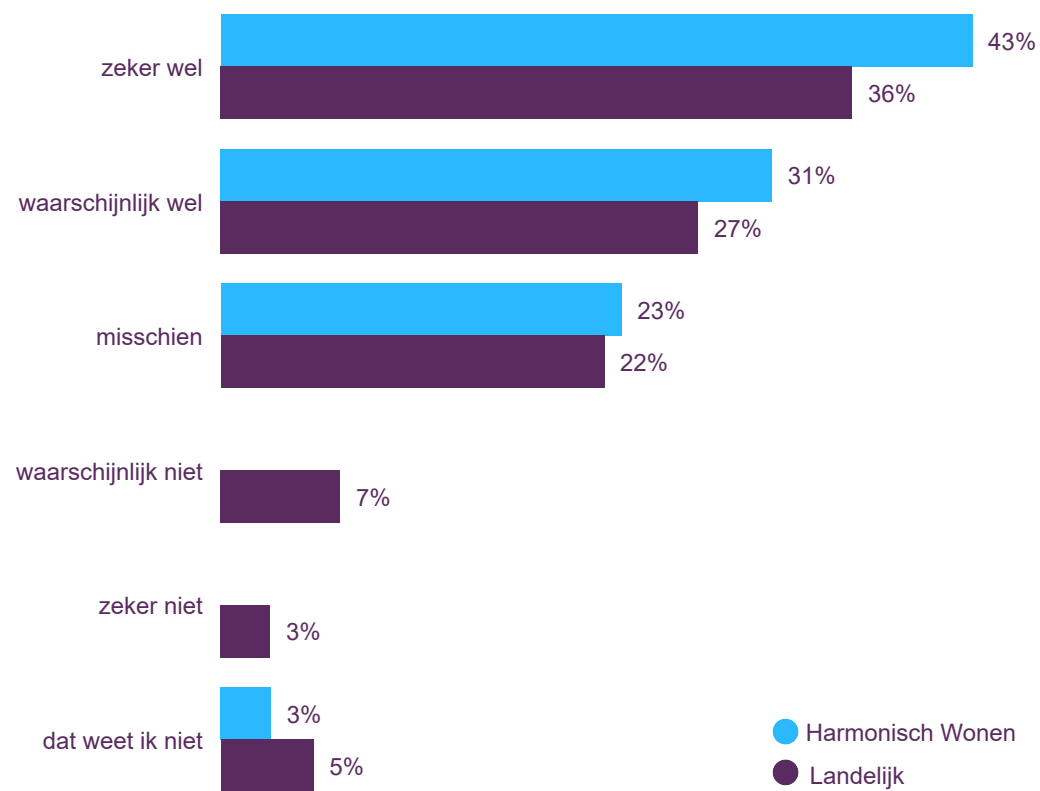
Wanneer concrete zaken in de buurt spelen, denken huurders graag mee

Bij grote onderhoudsprojecten geldt dit voor 74% van de huurders. En bij overlast is dit 85%.



Zouden huurders mee willen denken als een groot onderhoudsproject uitgevoerd zou worden in hun complex of straat?

Zouden huurders mee willen denken over oplossingen als er veel overlast zou zijn in hun complex of straat?



Huurders waarderen hun woning met een 7,9 en hun buurt met een 7,8

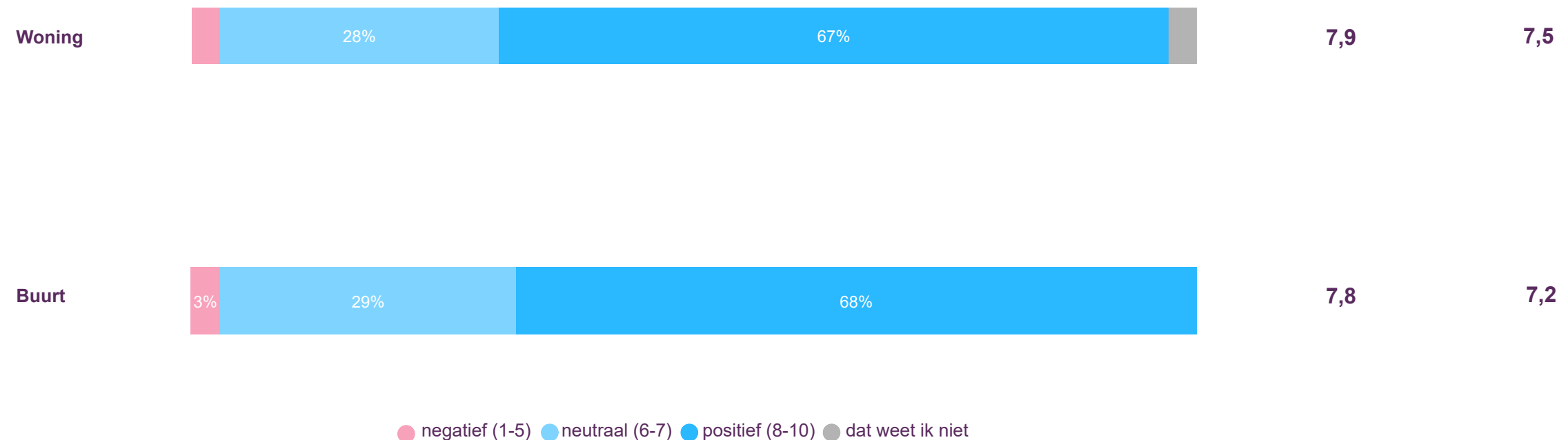
3% woont niet prettig in hun woning, landelijk is dit 11%. Daarnaast woont 3% van de huurders niet prettig in hun buurt. Op landelijk niveau is dit 14%.



Hoe prettig wonen huurders in hun woning en buurt?

Gemiddelde

Landelijk



3

Betrokkenheid bij Harmonisch Wonen

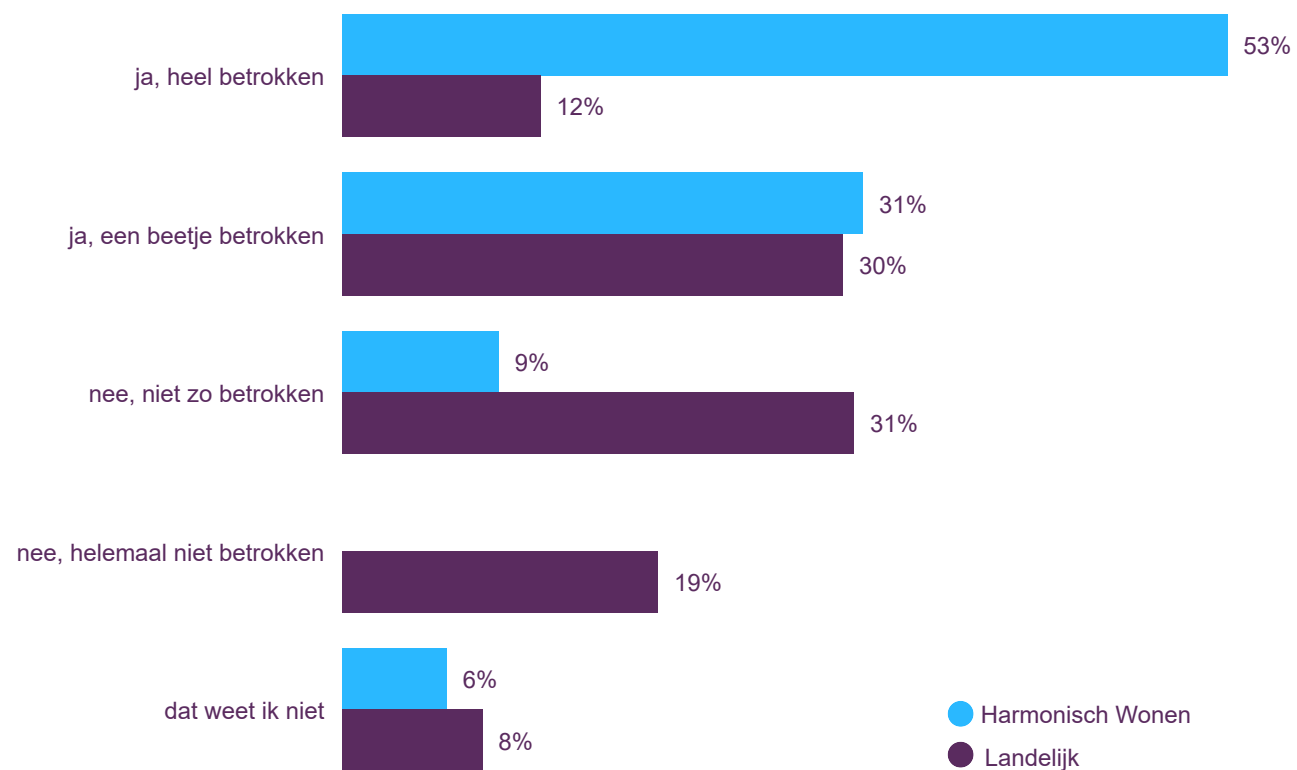


84% voelt zich betrokken bij Harmonisch Wonen

Landelijk voelt 50% van de huurders zich niet betrokken bij hun corporatie. Voor Harmonisch Wonen ligt dit op 9%.



Voelen huurders zich betrokken bij Harmonisch Wonen?



Waarom voelen huurders zich (niet) betrokken bij Harmonisch Wonen?

Een selectie van de gegeven antwoorden.



Waarom voelen huurders zich betrokken?

"Het is een kleine woningcorporatie, je hebt altijd contact met iemand die je kent en onze verbondenheid is de mediatie. De woningbouwcorporatie staat in dat opzicht zeer ten dienste van de mensen, de huurders."

"Ik woon hier al zo'n 35 jaar. Ben commissaris geweest bij de corporatie en weet behoorlijk veel van de dingen die er in de wijk spelen. Daarnaast ben ik actief geweest in het opzetten van de huurdersorganisatie. Die mijns inziens een grotere erkenning verdient."

"Het is organisatie, die zich inzet voor het welzijn van de huurders."

"Het is onze 'eigen' woningbouwcorporatie, met een ideëel doel dat mij (ook) aan het hart gaat. We nemen daarmee een heel unieke positie in in Nederland!"

"Omdat het een 'kleine' gemeenschap is, zijn de lijnen korter. Wanneer je belt, kennen ze je bij naam. Laagdrempelig en fijne mensen."

"We worden regelmatig geïnformeerd. De vorige bestuurder deed dat heel goed. Voor wat betreft de huidige is dat nog even afwachten."

"Ik sta achter de doelen die worden nagestreefd."



Waarom voelen huurders zich niet betrokken?

"Alleen als het over formaliteiten gaat, ik zou niet weten hoe ik meer betrokken kan raken bij Harmonisch Wonen."

"Heb weinig contact met Harmonisch Wonen, lees niet altijd de krantjes."

66% wil met Harmonisch Wonen meepraten

Landelijk ligt dit op 37%.



Zouden huurders met Harmonisch Wonen willen meepraten over een onderwerp dat zij interessant vinden?



4

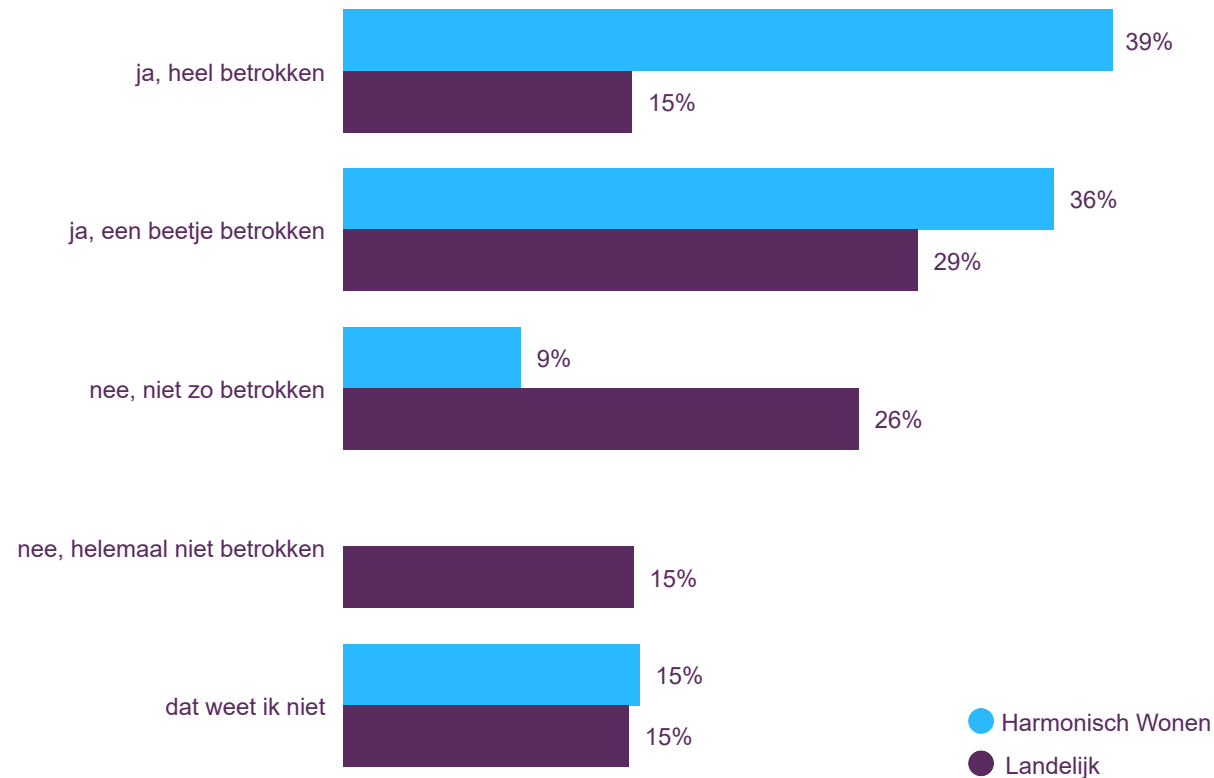
Betrokkenheid van Harmonisch Wonen bij haar huurders



76% vindt Harmonisch Wonen betrokken bij huurders

Landelijk is dit 44%. Daarnaast vindt 9% Harmonisch Wonen niet betrokken bij haar huurders.

Vinden huurders Harmonisch Wonen betrokken bij de huurders?

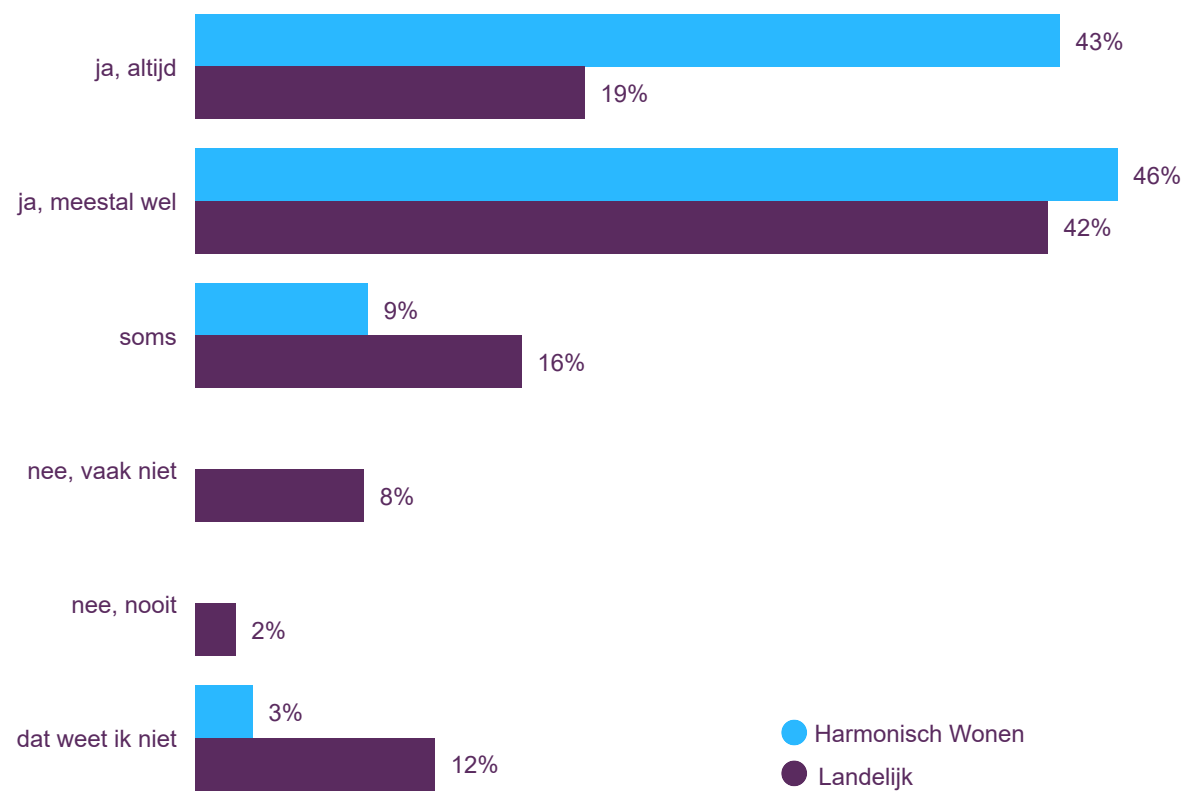


Volgens 89% komt Harmonisch Wonen afspraken na

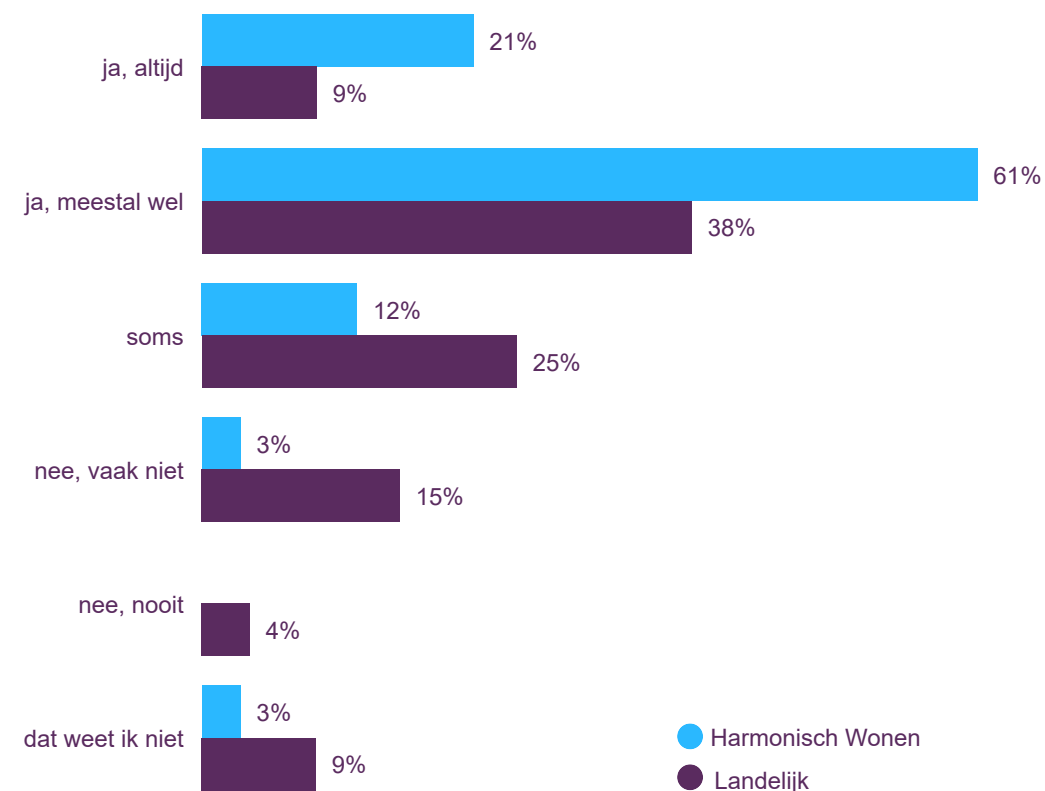
Landelijk is dit 62%. Daarnaast vindt 82% van de huurders dat Harmonisch Wonen doet wat zij moet doen voor huurders.



Vinden huurders dat Harmonisch Wonen afspraken nakomt?



Vinden huurders dat Harmonisch Wonen doet wat zij moet doen voor de huurders?



Meer inzicht in de betrokkenheid van jullie huurders?



Met de resultaten uit dit sectoronderzoek krijg je een beeld van hoe betrokken jullie huurders zijn en wat dit bepaalt. Wil je meer concreet inzicht en input voor (beleids)plannen op dit thema? Ons onderzoek **Huurdersbetrokkenheid** helpt je hierbij.

Wat levert dit onderzoek op?

- Inzicht in wat huurders verstaan onder huurdersbetrokkenheid én waarin dit verschilt van de visie van de corporatie
- Inzicht in de manieren waarop en hoe huurders betrokken willen zijn
- Je krijgt helder waar de drempels voor huurders liggen én hoe je deze weg kunt nemen
- Input voor (beleids)plannen rondom huurdersbetrokkenheid.

Kijk hier voor meer informatie over dit onderzoek.





www.kwh.nl
kwh@kwh.nl
010 – 221 03 60

