



HUURDERSINFO; OVERLAST

U ALS HUURDER ONDERVINDT OVERLAST, OF U BENT BETICHT VAN HET VEROORZAKEN VAN OVERLAST

INLEIDING

Overlast is een van de meest voorkomende ergernissen van bewoners in Nederland en kan het woongenot behoorlijk verstoren. Het is dan ook belangrijk te weten wat je er aan kunt doen. Wat je eraan kunt doen is erg afhankelijk van waar de overlast vandaan komt. Overlast kan veroorzaakt worden door verkeer, bedrijven in de omgeving, mensen op straat en door burenen. Als het gaat om burenen is het van belang te weten of beide bewoners huren bij dezelfde verhuurder zijn of dat een van beide partijen elders huurt of woningeigenaar is. Overlast kan uit tal van verschillende zaken bestaan. Vaak gaat het om geluidsoverlast, maar ook om geur of bijvoorbeeld schaduwgevende beplanting.

WAT KUN JE ERAAN DOEN ALS JE OVERLAST ERVAART?

Stap 1: meld de overlast en praat over oplossingen

De eerste stap die je in alle gevallen moet nemen is zelf de overlast melden bij de veroorzaker. Doe dit zoveel mogelijk als je de overlast ook op dat moment ervaart, maar beter niet als je kwaad bent. In dat geval kun je beter een rustig moment uitzoeken de volgende dag. Het is belang dat de veroorzaker *weet* dat je last hebt. Begin altijd te vertellen waar je last van hebt en *vraag* of ze een idee hebben waar dat vandaan kan komen. Vaak kan hij met eenvoudige maatregelen zorgen dat het niet of nauwelijks meer voorkomt. Heeft iemand je benaderd dat jij overlast zou veroorzaken, blijf dan redelijk en probeer de situatie ook te zien vanuit het gezichtspunt van de ander. Probeer te kijken of je samen tot een goede oplossing kan komen. Help elkaar daarbij. Het is ook van groot belang om te allen tijde met elkaar op goede voet te staan. Blijf dus altijd vriendelijk en leg goed uit wat er aan de hand is. Als je begrip en sympathie voor elkaar hebt doe je meer voor elkaar en kun je meer van elkaar hebben. Wees je er ook van bewust dat overlast iets is wat je *ervaart*. Soms is er geen sprake van echte overlast, maar ervaar je het wel zo omdat je er erg gevoelig voor bent. In dat geval is het vaak moeilijk voor de veroorzaker om er veel aan te doen. Kijk goed bij jezelf of je iets aan de gevoeligheid kunt doen of neem maatregelen om jezelf te beschermen zoals het plaatsen van een schutting of een geluidwerende tussenmuur. Ook daar geldt dat als je de veroorzaker beter kent en sympathie voelt, je meer kan hebben, en dat hij bereid is meer voor jou te doen.



Stap 2: zoek hulp

Als het niet lukt om er onderling uit te komen kun je ondersteuning krijgen. Wacht hier niet te lang mee. Als je een slechte situatie jaren laat voortduren is het vaak niet meer goed te krijgen. Van wie je ondersteuning kunt krijgen is afhankelijk waar de overlast vandaan komt. Bij twijfel kun je als huurder bij je verhuurder aankloppen voor advies en ondersteuning.

1. Verkeersoverlast; Neem contact op met de wijkpost van de gemeente. Zij bemiddelen naar de politie en kunnen kijken of er bijvoorbeeld iets met verkeerdrempels of de maximum snelheid kan gebeuren. Hierbij geldt dat je met veel mensen samen de melding moet doen; dan sta je veel sterker.
2. Overlast van mensen op straat, op een achterpad of speelpleintje etc.; hulp is te krijgen bij de wijkagent, de wijkpost van de gemeente en bij de politie. Zij kunnen bijvoorbeeld ook het jeugd- en jongerenwerk inschakelen.
3. Overlast van bedrijven in de omgeving; meld het bij de gemeentelijke dienst bouw en milieu. Zij kunnen controleren of aan milieuvergunningen en normering wordt voldaan.
4. Overlast van burelen; Als er een enkele keer iets gebeurt bel dan de politie, zoals bij een zeer luid feestje na 10 uur s'avonds. Gaat het om steeds terugkerende zaken meldt het bij de verhuurder, als de burelen ook huren bij dezelfde verhuurder. U kunt dan de gemeentelijke buurtbemiddeling inschakelen. Lost dit het probleem niet op dan kan de verhuurder de veroorzaker in gebreke stellen op grond van de huurovereenkomst. Je mag als huurder immers geen overlast veroorzaken. Als de veroorzaker geen huurder is, bij dezelfde verhuurder, kan de verhuurder in de meeste gevallen niet veel meer doen dan de gemeentelijke buurtbemiddeling inschakelen.

Stap 3. gerechtelijke procedure

Dit is een lange weg. Als dit enige kans van slagen moet hebben is het van belang dat alles geprobeerd is om de overlast op te lossen. Het is ook van belang dat alles wat gedaan is goed op papier staat, compleet met getuigenverklaringen en bemiddelingsrapporten. Van belang is ondersteuning van de politie en de verhuurder. Als zij niet ondersteunen in de procedure is er weinig kans van slagen. Betrek deze partijen dan ook en overleg wat er nodig is.