



PRIVACYVERKLARING

MEI 2018

Huurt u een woning van Harmonisch Wonen, dan hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Dat zijn onder andere uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en emailadres, maar bijvoorbeeld ook gegevens over uw inkomen. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en beveiligen deze volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

WANNEER GEEFT U ONS PERSOONSGEGEVENS?

U geeft ons persoonsgegevens als u:

- Zich als woningzoekende inschrijft;
- Een woning huurt bij Harmonisch Wonen;
- Een woning koopt bij Harmonisch Wonen.
- Als u onze website bezoekt
- Als u zich aanmeldt voor e-mail nieuwsbrieven

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Wij gebruiken deze gegevens om:

- de afspraken die we met u hebben gemaakt na te komen;
- om na te gaan of we dat op een goede manier doen (klanttevredenheidsonderzoek);
- om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- voor statistische doeleinden. Gegevens die we op deze manier verwerken zijn niet meer herleidbaar tot u als persoon;
- Uw adres gebruiken wij om het bewonersblad thuis te bezorgen. Het blad kunt u ook krijgen op uw e-mailadres. In de e-mail is een link opgenomen om aan te geven dat u hem niet meer wilt ontvangen.

WELKE PERSOONSGEGEVENS HEBBEN WE NODIG?

WONINGZOEKENDEN

Als u zich als woningzoekende inschrijft, dan hebben we altijd nodig:

- volledige naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- inkomensgegevens van uw gehele huishouden (bijvoorbeeld inkomensverklaring belastingdienst, loonstrook, jaaropgave);
- uw betalingsgegevens (IBAN bankrekeningnummer);
- inzage in uw identiteitsbewijs;
- gegevens die nodig zijn om u een bepaalde huurwoning te kunnen verhuren:
 - Aanbeveling SOWCI-Lelystad voor een woning in het Sidhadorp;
 - gegevens over uw huishouden (uit hoeveel en welke mensen dat bestaat);

- gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Harmonisch Wonen:
 - gegevens over uw betalingsgedrag;
 - gegevens over uw gedrag als huurder;

Als u voor urgentie in aanmerking wilt komen dan hebben wij aanvullende gegevens nodig. Welke dat zijn, staat in het urgentiereglement.

HUURDER

Als u huurder van ons bent verzamelen en bewaren we de volgende gegevens van u:

- volledige naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- inkomensgegevens van uw gehele huishouden (bijvoorbeeld inkomensverklaring belastingdienst, loonstrook, jaaropgave);
- uw betalingsgegevens (IBAN bankrekeningnummer);
- de contacten die u met ons hebt gehad en waar dat over ging

DE WEBSITE

We verzamelen en gebruiken uw gegevens op de website om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het doen van analyses, met als doel onze diensten en onze websites te verbeteren.

Harmonisch Wonen verwerkt gegevens om een webformulier te ontvangen en beantwoorden.

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden met behulp van “cookies”. Hierbij wordt het IP-adres van uw computer geregistreerd. Deze wordt gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee verbeteren we de website waar mogelijk.

NIEUWSBRIEVEN

Hiertoe hebben we uw e-mailadres nodig. U kunt dan ook uw naam en postcode achterlaten. Dit gebruiken we om de nieuwsbrief te verbeteren.

MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?

Toegang tot de gegevens is alleen mogelijk voor:

- eigen medewerkers van Harmonisch Wonen;
- medewerkers van andere bedrijven die wij hier speciaal voor inhuren. Dat gebeurt in het geval van administratieve verwerking en softwarebeheer.

Bedrijven die gegevens voor ons verwerken zijn aan ons gebonden met een verwerkerovereenkomst, waarmee wij hen houden aan onze privacyverklaring.

Als we gegevens doorgeven aan anderen, geven we ze alleen die gegevens die ze ook echt nodig hebben om de afspraken die wij met u hebben uit te kunnen voeren. Ook zij mogen de gegevens niet ergens anders voor gebruiken en moeten ze weggooien als ze niet meer nodig zijn. Het gaat in het bijzonder om:

- reparatiewerkzaamheden of onderhoud aan uw woning: We geven uw contactgegevens door aan aannemers of klusbedrijven;

- Het rustig huurgenot. Is er sprake van overlast of een sociaal of medisch probleem wat wij signaleren, dan kunnen we hierover in overleg treden met hulpverlenende instanties;
- Zijn er financiële problemen, dan kunnen we uw gegevens doorgeven aan een deurwaarder of incassobureau of aan de gemeente (of namens de gemeente werkzame organisaties) in verband met schuldhulpverlening.

In andere gevallen vragen wij altijd eerst uw toestemming.

HOE BEWAREN WE UW GEGEVENS EN VOOR HOE LANG?

Uw gegevens bewaren wij gecodeerd digitaal op Europese servers. Huurt u al langer bij ons dan kunnen er gegevens van u nog op papier in ons archief aanwezig zijn.

We vermijden het sturen van persoonlijke gegevens per e-mail. E-mail is niet gecodeerd en kan worden onderschept.

We bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Inkomensgegevens bewaren we niet langer dan 1,5 jaar. Overige gegevens niet langer dan nodig en maximaal tot 1,5 jaar na afloop van de overeenkomst die we met u hebben.

DATALEK?

Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via nummer 0320-218077 of via e-mail: info@harmonischwonen.nl.

BEKIJKEN EN WIJZIGEN VAN UW PERSOONSgegevens

U heeft onder meer het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Neem daartoe contact met ons op.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Harmonisch Wonen kan de privacyverklaring aanpassen. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.